

PRESSMEDDELANDE

Provkaos

Det akuta stoppet av kunskapsprov blir mycket kostsamt för landets körkortstagare, trafikskolor och körkortstagarnas handledare. För varje dag med inställda prov ökar mängden drabbade som behöver upprätthålla standarden på sin körning i väntan på nya prov. Detta skulle inte behöva ske, i *Force majeure* lägen bör myndigheterna agera flexibelt och införa temporära lösningar.

Enligt de senaste uppgifterna från Transportstyrelsen, som är ansvariga för datasystemet, har de tekniska problem som orsakat stoppet för kunskapsprov inte kunnat åtgärdas. Det är inte första gången Transportstyrelsen har omfattande problem med system, teknik och kundservice. Blivande körkortstagare och trafikskolor har också bland annat drabbats av problem med hanteringen och väntetider för körkortstillstånd, problem med att boka prov och problem med felaktiga uppgifter i datasystemen etc.

– För att kunna leverera god service och en bra utbildning till våra kunder är vi beroende av en fungerande myndighetsutövning, säger *Roland Stenström, ordf. STR Norrbotten*. Vår verksamhet bygger på att hela körkortssystemet fungerar. När myndigheterna orsakar avbrott i systemet får vi på trafikskolorna ofta ta emot klagomålen från elever och deras handledare utan att kunna göra något för att förbättra situationen.

STR har kontaktat myndigheterna och framfört förslag på tillfälliga lösningar för att minska konsekvenserna för alla drabbade. I dagens sammanhållna provsystem bokas båda delarna av provet (kunskapsprovet och körprovet) vid samma tillfälle. Båda proven måste vara godkända inom giltighetstiden två månader. Om körkortstagaren misslyckas med kunskapsprovet får personen ändå göra sitt körprov men måste göra ett nytt kunskapsprov inom giltighetstiden. De som nu får sina kunskapsprov inställda får inte ens göra sina inbokade körprov utan måste boka nya. Myndigheterna skulle kunna låta körkortstagarna få genomföra körprov först men även betrakta de inställda kunskapsproven som missade prov och nolla dessa. Då skulle de drabbade åtminstone få göra sina körprov och slippa ställa sig sist i kön och boka om allt igen.

Myndigheternas enda eftergift, om giltighetstiden hinner gå ut på grund av provstoppet, är att de drabbade kan få dispens, men inte automatiskt, de måste skicka in en särskild ansökan. STR ber nu myndigheterna att lätta på byråkratin och verkligen anstränga sig för att hjälpa sina kunder.

För ytterligare information kontakta:

Roland Stenström, ordf. STR Norrbotten, telefon 0703-117660

Tommy Samuelson, pressansvarig styrelseledamot, STR, telefon 0708-93 98 71

Sveriges Trafikskolors Riksförbund har 630 trafikskolor som medlemmar. Dessa skolor sysselsätter drygt 2000 trafiklärare, specialiserade på utbildning av förare av bil, buss, lastbil och tvåhjulringar samt trafiksäker och miljövänlig körning. Förbundet har en rikstäckande reklamationsgaranti för alla STR-elever.